

AVISO DE PRIVACIDAD AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y TERCEROS

Identidad y Domicilio del Responsable

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás legislación aplicable, SISTEMAS INTEGRADOS DE CONTROL, COMPUTACION Y AUTOMATIZACION S.A. DE C.V. (en lo sucesivo SICCOA) en su carácter de Responsable, con domicilio para oír y recibir notificaciones con domicilio en calle Providencia 1218 B 402, Colonia Del Valle, Ciudad México, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, y portal de internet <http://www.siccoa.com/> está obligado al tratar los Datos Personales que recaba de usted, a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley. Por lo anterior, SICCOA pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de que usted, en su carácter de Titular, conozca los alcances y condiciones del Tratamiento de sus Datos Personales garantizando su derecho a la autodeterminación informativa.

Fecha de entrada en Vigor: Enero del 2022 ([Versiones anteriores](#))

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales y/o datos personales sensibles serán recabados, ya sea de manera física o por medios electrónicos, dichos datos personales los utilizaremos para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad o el Aviso de Privacidad que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial
- Mantener y mejorar nuestros servicios
- Desarrollar servicios nuevos

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:
 - Nombre
 - Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
 - Domicilio

- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Cuentas bancarias
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Controlar el acceso, manteniendo, así como la confidencialidad de la información
- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica presente o futura
- Proporcionarle todos los servicios y beneficios como cliente
- Para obtener nuestro servicio gratuito
- Para generar una cuenta como usuario y tener acceso a nuestro sistema digital
- Para efecto de cobranza
- Para fines administrativos
- Para efectos de análisis y planeación estratégica

TIPO DE DATOS SUJETOS A TRATAMIENTO.

SICCOA recabará sus datos personales, ya sea directamente o por un tercero, de manera física o bien por el envío de documentos o información por medios electrónicos, para cumplir con las finalidades que se mencionan en el presente aviso y dependiendo del tipo de servicio que usted reciba requerimos nos proporcione los siguientes tipos de datos personales, mencionando de manera enunciativa más no limitativa los siguientes:

- a) Datos de identificación. Información concerniente a una persona física que permite diferenciarla de otras en una colectividad, tales como: nombre; estado civil; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, entre otros.
- b) Datos de contacto. Información que permite mantener o entrar en contacto con su titular, tal como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otra.
- c) Datos laborales. Información concerniente a una persona física relativa a su empleo, cargo o comisión; desempeño laboral y experiencia profesional, generada a partir de procesos de reclutamiento, selección, contratación, nombramiento, evaluación y capacitación, tales como: puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo, entre otros.
- d) Datos sobre características físicas. Información sobre una persona física relativa a su fisonomía, anatomía, rasgos o particularidades específicas, como: color de la piel, del iris o del cabello; señas particulares; estatura; peso; complejión; cicatrices, tipo de sangre, entre otras.
- e) Datos patrimoniales o financieros. Información concerniente a una persona física relativa a sus bienes, derechos, cargas u obligaciones susceptibles de valoración económica, como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de

crédito, número de seguridad, entre otros.

f)

Datos académicos. Información concerniente a una persona física que describe su preparación, aptitudes, desarrollo y orientación profesional o técnica, avalada por instituciones educativas, como lo son: trayectoria educativa; títulos; cédula profesional; certificados; reconocimientos; entre otros.

g)

Datos biométricos. Información sobre una persona física relativa a imagen del iris, huella dactilar, palma de la mano u otros análogos.

Uso de Rasteradores , Cookies, o Programas de información

En su visita a la nuestras páginas web SICCOA puede recabar información respecto de su computadora o dispositivo móvil . Se implementó el uso de “cookies” y otras tecnologías de publicidad para recopilar datos y direcciones IP de los usuarios o visitantes. También pueden existir tecnologías como web beacons; con estas herramientas SICCOA entiende mejor el comportamiento de nuestros usuarios o visitantes con el objeto de ofrecerles contenido personalizado, de acuerdo a los servicios y soluciones que brinda SICCOA. Es importante señalar que, de ninguna manera, con el uso de cookies se extrae información de su computadora que pudiera vulnerar a nuestros clientes usuarios o visitantes

Para deshabilitar esta tecnología se tienen que seguir los siguientes pasos de cada uno de los navegadores web:

Consultar el manual de usuario del navegador web que está utilizando

Divulgación de los Datos Personales permitida por Ley.

Usted reconoce que es posible que SICCOA tenga que divulgar sus Datos Personales en virtud de alguna disposición de Ley, procedimiento judicial, administrativo, acción legal, y/o por alguna solicitud hecha por alguna autoridad gubernamental competente a través de una orden fundada y motivada.

Transferencia de Datos Personales a terceros.

Los Datos Personales proporcionados por usted pueden ser transferidos a y/o tratados por personas distintas al Responsable, con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. De igual manera, los Datos Personales proporcionados por usted pueden ser transferidos y/o tratados por las empresas que forman parte del SICCOA. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia

Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial

Instituciones Bancarias para efectos de llevar a cabo el objeto de la prestación de servicios entre SICCOA y el titular.

Usted podrá manifestar, en cualquier momento, su negativa para que SICCOA transfiera a terceros sus Datos Personales mediante el ejercicio de los Derechos ARCO aquí señalados, a través de los medios establecidos para tal efecto en el presente Aviso de Privacidad, su negativa a la transferencia de sus Datos Personales podría traer como consecuencia la terminación del servicio contratado, cuando dicha transferencia sea estrictamente necesaria para la prestación de

los servicios.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

correo electrónico : adriana.ochoa@siccoa.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

s datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar <http://www.siccoa.com/>

trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Adriana Ochoa
- c) Correo electrónico: adriana.ochoa@siccoa.com
- d) Número telefónico: 5555593858

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales (DERECHOS ARCO)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

adriana.ochoa@siccoa.com

Transferencia de Datos Personales

En caso de que SICCOA llegare a transferir tus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: correo electrónico

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para más información consulte el portal de internet de la PROFECO

Registro Público de Usuarios, para más información consulte el portal de internet de la CONDUSEF

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios, alteraciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de cambios en la estructura, operación y los servicios prestados por SICCOA.

SICCOA se reserva el derecho de modificar, cambiar, alterar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad

En caso de que existir una modificación a este aviso de privacidad, se notificará a través del propio portal de SICCOA y/o <https://factools.mx>